

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МОУ «Октябрьская СОШ». Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации — МОУ «Октябрьская СОШ» и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. **Конфиденциальность** высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг в МОУ «Октябрьская СОШ» гарантируется.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных ресурсах организации?

Да

Нет

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных ресурсах организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да

Нет

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации)?

Да

Нет

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет

7. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

Не требуется данная услуга

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, секретариата, учебной части, администрации)?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, администрация)?

Да

Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

Да

Нет

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – удобством графика работы образовательной организации?

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в организации?

Да

Нет

15. Ваш пол

Мужской

Женский

16. Ваш возраст?

18-22

23-25

26-30

31-35

36-40

41-45

46-50

51-55

56-60

61 и более

17. Пожалуйста, Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в МОУ « Октябрьская СОШ», оставьте в комментариях к этому опросу. Для нас очень важно Ваше мнение.

Благодарим Вас за участие в опросе!