

Примечание.

Ответ заявителю обращения направляется по адресу (электронному или почтовому), указанному при заполнении обращения.

Электронная почта школы: okt-mou@yandex.ru

Перед отправкой электронного обращения необходимо корректно заполнить форму обращения. **В обязательном порядке** Вы должны указать фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии), адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, или почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме.

ВНИМАНИЕ!

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **Вы не получите ответ на свое обращение при условии:**

- Ваше сообщение является анонимным;
- указан неполный или недостоверный почтовый адрес или адрес электронной почты (e-mail);
- в обращении содержится нецензурная лексика, оскорбительные выражения, угроза жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» электронные обращения регистрируются в течение трёх дней и направляются в зависимости от содержания в структурные подразделения Министерства. Обращение рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации. Электронное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением об этом гражданина, направившего обращение.